

## התחברות לשיחת ZOOM

### חיבור לשיחת ZOOM

- עדיף ורצוי להתחבר לפגישה ממחשב ולא מהטלפון הנייד.
- הורידו את אפליקציית ZOOM למחשב ו/או לטלפון הנייד מבעוד מועד.
- להתחברות מהטלפון הנייד:  
לחצו על הקישור בהודעת SMS / הודעת דוא"ל שקיבלתם והאפליקציה תיפתח.
- להתחברות מהמחשב:  
לחצו על הקישור בהודעת דוא"ל שקיבלתם והאפליקציה תיפתח.
- לחצו על **JOIN** לחיבור לשיחת הווידאו.

קישורים להורדת אפליקציית ZOOM (לחצו על אחד המלבנים להורדה)

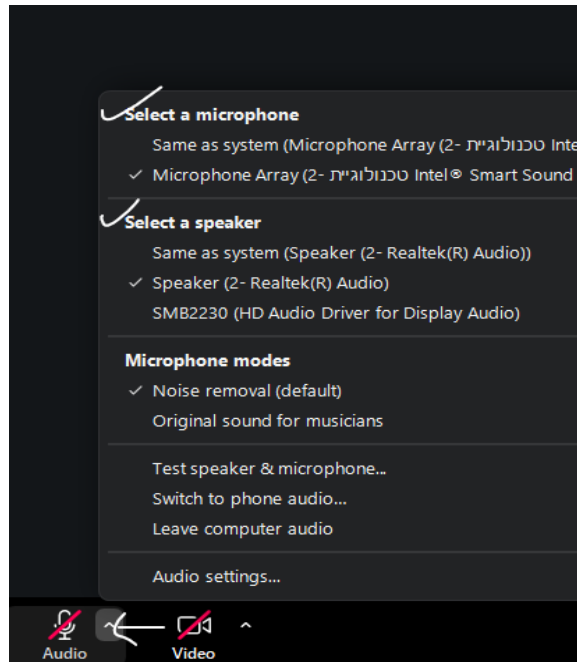


### תקלות נפוצות ופתרון

| פתרון                                                                                                                                                                                                                                     | תקלה                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| יש ליצור קשר עם המוקד במספר 03-7545938                                                                                                                                                                                                    | לא התקבלה הודעת SMS / הודעת דוא"ל עם הקישור למפגש               |
| יש להיכנס להודעת ה-SMS / דוא"ל שהתקבלה, ללחוץ על הקישור המצורף ולהמשיך עפ"י ההנחיות עד להתחברות למפגש ה-ZOOM                                                                                                                              | כיצד מתחברים לפגישת ה-ZOOM שנקבעה?                              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>יש לוודא שהתחברת דרך הקישור שנשלח אליך בהודעת ה-SMS ולא ישירות מאפליקציית ZOOM</li> <li>במידה והתקלה עדיין קיימת, יש למחוק את האפליקציה, להתקינה מחדש וללחוץ שוב על הקישור בהודעת ה-SMS</li> </ul> | האפליקציה של ZOOM מותקנת בטלפון הנייד, אך אינני מצליח/ה להתחבר. |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>וודאו שהמצלמה לא כבויה ולא חסומה.</li> <li>לחצו על סמל המצלמה במסך הפגישה כדי</li> </ul>                                                                                                           | לא רואה את עצמי במצלמה בשיחת ה-ZOOM. (צילום מסך 1)              |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| <p>להדליק אותה.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>אם הבעיה עדיין קיימת, יש להיכנס להגדרות:</li> </ul> <p><b>במחשב:</b></p> <p>לחצו על החץ שליד ציור המצלמה למטה בסרג<br/> Video settings &lt;= בחרו את מצלמת<br/> המחשב (צילום מסך 1)</p> <p><b>בטלפון הנייד:</b></p> <p>היכנסו להגדרות &lt;= פרטיות &lt;= מצלמה<br/> יש לוודא שה- ZOOM מופעל</p> <p>אם גם עכשיו הבעיה ממשיכה, סגרו את<br/> האפליקציה ופתחו אותה שוב.</p> |                                                          |
| <p>במידה ולא שומעים אותך בשיחה, יש לוודא כי אין<br/> קו אדום על סמל המיקרופון בסרגל למטה. אם<br/> לוחצים על סמל המיקרופון, הקו ייעלם ויהיה ניתן<br/> לשמוע אותך.</p> <p>במידה ועדיין לא שומעים, יש להיכנס לתפריט הצד<br/> ולבחור את המיקרופון שבמחשב שלכם (צילום<br/> מסך 2).</p>                                                                                                                                                  | <p><b>בעיות במיקרופון / רמקול<br/> (צילום מסך 2)</b></p> |

צילום מסך 2



צילום מסך 1

