



רפואה עד הבית - מחזון של איש אחד למציאות של עשרות אלפי ישראלים

חברת שרן רפואה עד הבית נוסדה לפני 18 שנה, לנוכח מצוקת האשפוז, ההמתנה הממושכת בתור בחדרי המיון וזיהומים נרכשים בבתי החולים. בזכות פעילותה של שרן, עשרות אלפי מטופלים בישראל זוכים לטיפול בביתם, בסביבה מוכרת ולצד בני המשפחה. כיצד הצליח חזון של איש אחד לגעת בכל כך הרבה מטופלים ולבנות חברה בה עובדים היום כ-450 איש?

גלי לויטה ליבוביץ, בשיחות שרן רפואה עד הבית

לפי נתוני משרד הבריאות לשנה זו, מדינת ישראל ממקמת מתחת למוצע יחסית למדינות ה-OECD בשיעור המיטות לאשפוז כללי, שקיומי, טיפול ופסיכיאטרי. מענה לבעיה המורה זו ניתן מזה כ-18 שנים ע"י חברת שרן רפואה עד הבית. החברת מעניקה מגוון שירותים רפואיים הניתנים בבית, כסביבתו הטבעית והמוכרת של המטופל. החברה הישראלית המשפחתית שנוסדה ע"י ד"ר איב ביטון ואשתו אילת שינתה לטובה מציאות בריאותית של עשרות אלפי ישראלים ומשפחותיהם לאורך השנים, ובאופן משמעותי ביותר בשנתיים האחרונות עם מגפת הקורונה.

אחריות מלאה על המצב הרפואי וקשר רגשי מיוחד עם המטופל

"הטיפול המקצועי של ד"ר ביטון חסך לנו אשפוזים רבים, ולו רק מעצם העובדה שהוא ידע בענייניות מתי צריך להתרגש מהסיטואציה הרפואית ומתי לא", מספר אלון יעקובי שאשתו נגה

ז"ל טופלה ע"י הצוות הרפואי של שרן בביתם. "הוא ניהל עבורנו את כל מה שנדרש בצמתים הקריטיים וידע לעשות את האינטגרציה הנכונה בין המומחים הרפואיים ולהעביר להם מסרים בצורה ברורה. הוא ניהל במומחיות את המפגש שים עם צוותים רפואיים חרשים ומתחלפים ולקח פיקוד בעת הצורך בזמן האשפוז בבית החולים. קיבלנו גיבוי מקצועי גם מגורמים נוספים, אבל זה אחרת כשיש לך מישהו שזה התפקיד שלו בחיים - להיות שם עבורך, בכל רגע קשה".

"בחרתי בשירות של הוספיס בית מסיבה אחת - אני רוצה להיות בבית. לא בבתי חולים ולא בשום מקום אחר", משתפת פנינה שאול, מטופלת של שרן. "בני משפחה קרובים יכולים לבקר יותר ממה שהיה מתאפשר אם הייתי מאושפזת בבית חולים. בעידן הקורונה לא נותנים כל כך לבקר בבתי החולים והגענועים שלי היו קשים מאוד. יש לי צוות מופלא - רופא, עובדת סוציאלית, את. הם יושבים ומדברים אתי, מסבירים כל דבר, מחוקים אותי. אני מחכה לביקור שלהם וזה מה שנותן לי את הכוח להמשיך".

טלי לבני, עובדת סוציאלית בשירות הוספיס



צילום: באדיבות: שרן רפואה

עצמית סמלית), המטופלים זוכים למגוון שיי רותים בסביבה הביתית והמנחמת: אשפוז בית, טיפול בפצעים קשיי ריפוי, תוכניות תמיכה למטופלים כרוניים ואף הוספיס בית לחולים לקריאת סוף חייהם. "היינו הלוצים בכל הקשור לשינוי בעתיד מודל בית החולים. אתר הנושאים שאנו מקדמים הוא שירות הוספיס בית שמטרתו להקל ולשפר את איכות החיים בעיקר בסוף החיים, אך גם במצבים מורכבים אחרים באמצעות איוון סיי מפתומים והרכה תמיכה רגשית", מספר איב. בשנה האחרונה התווסף שירות חשוב: אשפוז בית פסיכיאטרי הכולל טיפול נפשי ע"י צוות רב תחומי, ברומה לטיפול הניתן בבתי החולים לבריאות הנפש. הביקוש לשירות הוא רב. אשפוז פסיכיאטרי ביתי מסייע להתמודד עם תופעת "הדלתות המסתובבות" של אשפוזים חוזרים אצל המטופלים הפסיכיאטריים. שהיה בסביבה המוכרת מסייעת בייצוב המצב הנפשי, השיקום התפקודי והתעסוקתי של המטופלים. תורמים לכך גם הליווי הסוציאלי, התמיכה וההדרכה לבני המשפחה.

הכי טוב בבית: מניעת זיהומים ואשפוזים חוזרים

"מניעת הידבקות בויהומים העלולה להתרחש במהלך אשפוז רגיל מהווה יתרון מובהק של השירות שאנו מציעים. אנחנו מרברים על אספזיהומים נרכשים, כפי שעולה מנתונים שנאספו מטיפול בעשרות אלפי חולים לאורך השנים. בדיקה שערכה אחת מקופות החולים הראתה ירידה של 20% באשפוזים חוזרים, דבר המונע עומס על המערכת הרפואית ומציל גם לסייע במניעת זיהומים", מספר איב. במהלך 18 שנות פעילות, נתקלו בשרן בלא מעט התנגדויות עד להצלחה בהשתלבות במערך הרפואי המוסדי וקבלת הכרה לשירותים רפואיים עד הבית. החברה גדלה ומתפתחת כל הזמן. במסגרת הבריאות ובקופות החולים התפתחה עם הזמן התובנה לחשיבות הקריטית של שירותים בקהילה שיהיו חלופות לאשפוז בבתי חולים עבור מצבים רפואיים רבים המאפשרים זאת.

עם הפנים קדימה: רפואה מותאמת אישית

אחד האתגרים הגדולים בטיפול רפואי ביתי הוא שמירה על רצף הנתונים הרפואיים לפני האשפוז, במהלכו ולאחר סיומו. היום הצוות הרפואי מקבל פיסות מידע בחלונות זמן מסוימים. את פערי המידע עליו להשלים על בסיס ניסיונו הרפואי וכחלק מהטיפול האמפירי. האפליקציה שתושק בשרן בחודשים הקרובים תאפשר לצוות הרפואי ולמטופל לקבל מידע רפואי רציף בכל שעות היממה ובמצבי פעילות שונים. האפליקציה המסונכרנת עם כלל המצבי הניתר בבית המטופל תזריע על מצבי קיצון מסכני חיים על פי מדרים כמו דופק, לחץ דם, רמת החמצן והסוכר בדם ועוד. שימוש באפליקציה צפוי לאפשר מתן טיפול בהתאמה מלאה לצורכי החולה כפי שהם באים לידי ביטוי בני תונים הנאספים.

שירותי רפואה עד הבית במימון כל קופות החולים

רבים לא מודעים לעובדה שהשירותים הרפואיים שמעניקה שרן רפואה עד הבית ניתנים ללא עלות למבוטחים של כלל קופות החולים (כריקות מעבדה עד הבית ניתנות בהשתתפות

שוט, חלוץ בתחומם שלא זכה לאהדה ולתמיכה להן בחיפה מספר על העקשנות של אמו שהובילה את המשפחה לעלות ארצה: "אבי שנולד וגדל במרוקו ביקר בישראל כתייר וצילם עם מצלמת 8 מ"מ אזוריים יפייים בארץ. את הסרטונים היה של יום, למרות הצעות מפתות שקיבל בארה"ב וביירושה, הציונות היא שהכריעה. אחותי, אחת מתוך שמונה, הייתה ממקימי "הפנתרים השחור" היא פעלה במועדונים ששימשו מקלט למורחים עניים, במטרה לספק להם אפשרויות בילוי ולמנוע התרדרות לפשע".

העשייה המשפחתית מתרחבת

כשנתיים לאחר שאיב הקים את החברה, אשפוז איוולת ונבם איתמר הגיעו לעוור, הציצו וני שאבו. את דרכו המקצועית בשרן התחיל איתמר כנהג בניידת הטיפול הראשונה, המשיך בניהול המוקד הרפואי ומילא תפקידים נוספים. לרבות, כבר בצעירותו התחבר מאוד לעשייה המיוחדת, שמעניינת ומרגשת אותו עד היום: "מאז ומעתי לם רציתי להיות חלק מהחברה, מהעשייה הרבה ומהתהליכים שמובילים הוריי, בתפקיד ניהול המוקד נחשפתי לעומק לפעילות והבנתי את מידת ההשפעה שיש לנו על חייהם של אחרים", הוא מספר. כבוגר תואר בהנדסת תעשייה וניהול באוניברסיטת בן גוריון, איתמר השתתף בבניית מודלים כלכליים שתמכו בצמיחת החברה והוביל פיתוח של מערכת מידע חדשה החיונית להמשך ההתפתחות. בשנים האחרונות התקדם להובלת החברה והיום משמש כמנכ"ל.

עקב התפרצות מגפת הקורונה: האצת תהליכים בתחום הטיפול הרפואי הביתי

מגפת הקורונה פגשה את שרן מוכנה היטב. "האשפוז הביתי לא היה בשורה חדשה מבי חיתנו. היינו מוכנים וחיכינו לרגע בו נוכל לממש אותו", משתף איתמר. "היינו הראשונים להגיע לכל חולה שהיה זקוק לנו עוד לפני

אל. ד"ר ביטון שעלה עם משפחתו ממרוקו וגדל גבה וצחקו - אבל לא ויתרתי", מספר ד"ר ביטון. היום, 18 שנה אחרי, הוא עומד בראש אחת החברות הוותיקות, המקצועיות והמובילות בישראל בתחום האשפוז הרפואי הביתי.

ממרוקו עד פולין: הסיפור הציוני מאחורי שרן

ההיסטוריה המשפחתית של ד"ר איב ביטון ואשתו איילת שזורה בסיפורה של מדינת יש-

אמה של איילת שנולדה בפולין הייתה ניצולת שואה. בגיל 12, לאחר שאיברה את כל משפחתה, הועברה ממחנה ברג-בלון לבית יתומים בשבדיה. משם עלתה עם עליית הנוער לקיבוץ דגניה ב' והייתה שותפה בהקמה של קיבוץ גבים. אביה הפלמחניק היה אחראי על תיקון קווי מים ליושבים שנפגעו בפעולות חבלה בנגב.

דון קישוט של עולם הרפואה עד הבית

להקמת שרן קרמו פרויקטים אחרים שיצרו שינוי והשפיעו לטובה על איכות חיים של רבים. ברומה של ד"ר ביטון רשומה ההקמה של חברת ביקורופא המאפשרת טיפול, בדיקה ומענה רפואי בבית המטופל; וגם של Second opinion, חברה לקבלת חוות דעת רפואית שנייה בארץ ובח"ל. עריין, המחשבה על החולים המבוגרים שלא תמיד מקבלים שירות ראוי ונכון בבתי החולים הטרידה את מנוחתו של ד"ר ביטון, לכן המשיך לנסות לשכנע את המערכות המוסדיות באיכות הטיפול הרפואי בבית וליצור קרבה הרדית בין הקהילה לעולם הרפואה. איילת מוסיפה: "שנים רבות הוא היה כמו דון קי"



איתמר, איילת ואיב ביטון | צילום: ארכיון משפחתי



נמצא בשטח ד"ר איב ביטון עם מטופלת | צילום: ארכיון משפחתי