

אין כמו בבית

כיום כלכוס נופלים האסימונים. כשהתחלנו, אסור היה לדבר על זה בקול, אומרת איילת ביטון, המשנה למנכ"ל "שרן רפואה עד הבית", חלוצת הדרך בתחום הרפואה הביתית בישראל | מתן שירם

מוף החיים מבחינת המטופל המופנזי. זהו תהליך בין שנה לפירדה ומבחינתנו הוא הרבה יותר מרפואה. סוגיית יחסי האמון בין מטופלים למי מפלים היא לא פשוטה והיא קריטית במיטואציה הזו. התהליך הוא תהליך רגשי, והוא גם מול משפחת המטופל. במקרים רבים, בני המשפחה במקרים למטור מעגלים, רוצים לעשות תיקון. יחסי הקרובה שצנרנים הם הדרמים ומשמעותיים ומשכיבים לעיתים גם לאחר שהמטופל נפטר".

קבוצת המביכה למשפחות החוליים: "נעזרה להקל על העומס הרגשי. אמרנו שאפשרים לבני משפחות גם של מטופלים שאינם ב'שרן' להשתתף בקבוצת תמיכה מקוונת לבני משפחה שקריוהם מטופלים בחוסמים בית, הקבוצות בחגיות ועוד. סוציאליות המעמד המוציא" של 'חוסמים שרן', מאפשרות למשפחותם לחלוק, לשתף, לקבל תמיכה וללמוד אחד מתינסיון של השני".

הקורונה האיצה את היפול בבית

הללו לא פתחיים, אמנו מצעיים השיבה משותפת עם קופת החולים לבני חלופות היפוליות.

יש עוד מרוביבות: למשל, אם יש בני משפחה קונפליים, או כאלה שלא משתפים פעולה, נוצרת בעיה. כן גם המטופל אינו מדין ששפון בית הוא אשפון לכל רבר רעני ועליו להישאר בבית במהלכו. אין סוג התמרודות המביולות את המסינג הביתי מול זה של החולים".

השנה האחרונה: "הביאה את קופת החולים לתת יותר שירותים בבית. תפסה תאיצה. הבנות מהסוג שלנו רן גמישות מאוד מבחינת היכולות לתת מענה מחור ועול והפעילות שלנו במזה בכל המישרים".

קורונה: "אנחנו מפלים כלא מעט חולי" אורונה. מנוון כשטיפול בחולי קורונה הצוות נכנס כשהוא ממוגן. זה הופך את השירות להרבה יותר סאתנה. כיום כשהצוות כולו מחוסן, יש הרבה פחות חששות מאשר בתחילת המגפה. החששות הם גם מצד משפחות המטופלים שחוששות להדבק, אם כי לא באותה רמה כמו בתחילת 2020".

אתגר הפעולי לוגיסטי

לתפק ולפקי: "התפקיד העיקרי שלי פה הוא להתלל את איך-ספור הארועים שקורים פה מדי יום, לקדם את האיות ולעשות חיבורים נדיים. להכיר בין אנשים ולקדם תהליכים וטכנולוגיה, אני אמונה על התפעול היום-יומי בכל ההיקפים המערכתיים, שזה אומר לתפעל ולפק על אשפון בית כבוד גורל של כשתי מחלקות פנימיות (כ-70 חולים) ב-אמנת, נוסף על חוסמים בית שבו טורבי כקירוב 400- משפחות שאנחנו מטפלים בהן. זהו כמות עצומה והדי ער נטייה. זה אומר הפון אנשי צוות. כמעלים, מן כב לאתגר התפעולי ההלוגיסטי, אני ממשיכה להפון דרכים להעלות רמת האיות והשירות".

היבטיי החישי: "השירות החריש שלנו, עליו אמנו בעלים מיום אלה, הוא שירות אשפון פסיכיאטרי בבית, שמטרתו להעניק מענה חסול ולמצוא שירותים מטרונות למעוקה של מערכת הבריאות היבטיות".

מבורה לעבודת: "מא שאני זוכרת את עצמי. היום אני מרגישה שהן עת ל'גיל שאפשר להתחיל' - לגלות ולהוביל מעלמות שהם מחוץ לעולם העבודה. כן, שהאננה אבה הוא ללמוד להשירה למסחת, זה מתאפשר מאוד שבהן ובכתי שלי, איתמה כחר לעבוד איתנו והיום הוא מנוכל" את התכרה בתחלה רבה".

מפסת עולם שתיקיימה את זמנתי: "היה נכון לומר שאנחנו תכרה חלוצה ופוערת דרך בתחומה. כוכבת המיטת העולם לפיה אם אפשר עדיף להישאר בבית, נטוזה החברה, דירי איב ביטון, בעלי 'אשר אסור הקיק את החברה כשנת 2004, הנה את הרעיון כששיטתו כרופא מחלקה פנימית בבית חולים מאיה. אבל עוד קודם לכן, לפני שסיים התמחות ברפואה פנימית, הוא כבר הבין שרדיו לשים רגש גדול מאוד על רפואה קהילתית, ובנוסף, שיטפול מיטבי הוא הרבה פעמים שיטול בבית המטופל. הוא הרגיש שיש פער מאוד גדול בין הקצאת המשאבים הברי- שת לכין זו הקיימת בפועל. שיש הרבה מטופלים שיכולים מלמחילה לקבל טיפול בבית, והצד שני, שני חלופים שהאשפון שלהם מתארך ללא צורך, מכל מיני סיבות. בבתי חולים יש גם תתי- לואת משנית בגלל הווימים, אותם ניתן למנוע ברפואה ביתית".

אשפון ביתי: "כצענם, כבר לפני 14 שנה התחלנו לטפל באנשים בבית. או עוד אסור היה לקרוא לזה 'אשפון ביתי'. עשינו זאת בהיקפים מאוד גדולים. עברנו עם מחוץ תל-אביב של קופת חולים כללית, והו היה מפורץ מורן דרך מחלקת הטיפול באוכלוסייה המגוננת והחולים במבולות ביתיות. לא עש את זה לפני כן בארץ. מלבד מחלקת האלה והרבה היכולת הצלחה ניברת כמניעת אשפונים בבתי חולים. ארצו שזה מצב של win-win - הן לטפול והן לגרומים המטי- פלים והמבטחים".

להקל על העומס הרגשי

הכוסים ביתי: "טיפול תומך פליאטיבי" חלופים שהם ברובם אנקולוגים וסופניים, אבל לא רק. גם כאלה הסובלים ממחלות כרוניות חשכות מרפא, ורגנות אי-ספיקת לב ורומבניה. זהו שירות שכלול בסל הבריאות ולכן הוא ניתן עלות למטופל. גזות רב-מקצועי של רופאה, אחות, עובדת, סוציאלית, אמונים על איות החיים של החולה וגם של משפחתו, בתקופה הכי קשה ומשברית בה הם נמצאים".

שם ומשפחה: איילת ביטון, גיל ומצב משפחתי: 60, שנואה-3, כטאא לחמיש בבנות. מקום מגוריה: הוד השרון. השרות: תואר ראשון במדעי ההתנהגות. התפקיד: שותפה ומטנה למנכ"ל, "שרן רפואה עד הבית". עת הית: "התמחוים: כילוי עם הנבחרת, טיולים, מור טיקה, ספרים".



צילום: איילת גול